

Módosított határozat kötelező ügyfél tájékoztatóról

/Konszolidált Biztosított Betét (KBB)/

Az OBA Igazgatótanácsa módosította a Konszolidált Biztosított Betét (KBB) ügyfél-tájékoztató kiküldésére vonatkozó, 2010. szeptember 22-én és 2011. szeptember 19-én hozott határozatait az alábbiak szerint:

1. Az OBA tagintézetei a betétes kérésére kötelesek az Igazgatótanács által elfogadott minta szerinti ügyfél-tájékoztatót díjmentesen az ügyfelek erre irányuló kérése alapján az ügyfelek rendelkezésére bocsátani.
2. Az ügyfél-tájékoztató rendelkezésre bocsátása a betétes kérése szerint történhet postai vagy elektronikus úton, valamint a bankfiókban történő személyes átadással.
3. Az ügyfél-tájékoztató személyes átadása esetén annak az átadás időpontjában aktuális adatokat kell tartalmaznia. Egyéb módon történő rendelkezésre bocsátás esetén az ügyfél-tájékoztató az elkészítésének időpontjában aktuális adatokat kell, hogy tartalmazzon.

A határozat értelmében, tehát, a tagintézetek csak az ügyfél erre vonatkozó kérése esetén kötelesek az ügyfél-tájékoztatót postai vagy elektronikus úton kiküldeni az ügyfél számára.

A hitelintézetek évente egy alkalommal kötelesek az ügyfél-tájékoztatót díjmentesen a betétes rendelkezésére bocsátani.

Személyes adatközlés esetén a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig – ha a havi zárlati munkák még zajlanak, akkor - a hitelintézetnek lehetősége van arra, hogy a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napján fennálló állapot szerinti adatokat közölje a betétessel.

A határozat értelmében Takarékszövetkezetünk **csak az ügyfél kérésére** küld ügyfél-tájékoztatót postai úton vagy személyesen kérhet írásos tájékoztatást bármely ügyfélforgalmi napon, a betétnyilvántartó kirendeltségén.